

I traguardi dell'odontotecnica: la qualità è "integrata"

I progressi delle tecnologie digitali degli ultimi decenni hanno cambiato profondamente – e continuano a farlo ogni giorno – la professione dell'odontoiatra, e con essa l'intero comparto delle realtà che lavorano nell'ambito odontotecnico.

«Le aziende che operano in questo campo hanno dovuto e devono tenere il passo con l'evoluzione tecnologica, e ciò significa investire costantemente, operare un'attenta selezione degli strumenti che ci permettono di farlo, e adottare un approccio "integrato" alla professione», sottolinea Paolo Tonini, alla guida – assieme al socio Alex Bruno – di Ortotec laboratorio odontotecnico friulano altamente specializzato in ortodonzia. «Per fare questo non basta garantire la realizzazione del miglior dispositivo ortodontico del mondo, ma la qualità del prodotto va completata con il servizio, con la consulenza professionale, con la gestione post vendita, quindi con un'offerta integrata che permetta al dentista di essere supportato da un partner che lo aiuti a raggiungere i suoi obiettivi. È andata in questa direzione la nostra recente scelta di creare un polo odontotecnico in collaborazione con un'altra azienda operante nel nostro ambito, unendo così le nostre diverse competenze per offrire ai nostri clienti un servizio il più possibile completo».

A pochi chilometri da Udine, e più precisamente a Tricesimo, questa nuova struttura ospita anche la sede di Creattiva, laboratorio odontotecnico specializzato nel campo dell'implantologia protesica e delle ricostruzioni protesiche estetiche, dando vita così a una squadra composta da due realtà autonome e distinte, ma estremamente sinergiche.

«Quando la nostra azienda è nata, alcuni anni fa, c'era la tendenza nei laboratori di cercare di portare all'interno delle proprie strutture tutte le diverse competenze e specialità, ma ci siamo resi conto che la specializzazione è ciò che dà il valore aggiunto, a patto che non vada a limitare l'azione dell'odontotecnico, ma vada invece a incrementare la qualità finale», spiega Umberto Scilipoti, titolare di Creattiva. «Quindi la nostra scelta è stata proprio quella di specializzarsi al massimo, ognuno nelle proprie competenze, e di affiancarsi a partner che possano garantire servizi di eccellenza in tutti gli ambiti della branca odontotecnica. Creattiva si occupa di protesi e di implantologia, e Ortotec si occupa di ortodonzia: sono attività correlate, che una volta affrontate con un approccio integrato ci permettono di offrire un servizio più efficiente all'odontoiatra, garantendogli il massimo della competenza». Oltre al miglioramento del profilo funzionale del paziente, a livello di masticazione, l'attuale odontoiatria si occupa sempre di più del fattore estetico, e anche in questo caso le nuove tecnologie e i recenti progressi tecnici hanno un peso importante.

«C'è stato un vero e proprio cambio di pas-

so in questo senso, portando sempre di più il dentista verso la scelta di una terapia ortodontica molto attenta al risultato estetico», conferma Alex Bruno, socio fondatore di Ortotec. «La tendenza, anche sul fronte dell'ortodonzia, è quella che vede l'utilizzo di dispositivi sempre meno visibili, che permettono di correggere la funzionalità dei denti con un'attenzione particolare all'estetica del volto. Questo dà la possibilità anche a pazienti adulti –solitamente più sensibili a questo fattore – di correggere la posizione dei propri denti senza l'imbarazzo di portare il classico apparecchio, con tutti i benefici estetici e funzionali che ne derivano».

Il ruolo cruciale della formazione, in ogni caso va ribadito ancora una volta.

«Non c'è alcun dubbio, soprattutto in un ambito tanto complesso ed eterogeneo come quello in cui operiamo», conferma Paolo Tonini. «Per questo motivo Ortotec e Creattiva hanno allestito nella sede di Tricesimo una sala in cui tenere dei corsi di approfondimento professionale, e sviluppato un programma culturale per offrire un maggiore servizio ai nostri clienti, cercando di individuare delle attività che possano aiutare sia noi che gli odontoiatri a implementare il nostro bagaglio culturale. Facciamo formazione costante anche all'interno dei nostri laboratori, per far sì che il livello di competenza e di specializzazione dei nostri collaboratori sia il nostro valore aggiunto». Qualità assoluta, quindi, anche per contrastare fenomeni di revisione "al ribasso" di una professione tanto importante per la salute delle persone.

«Quello dell'odontoiatria "low cost" è un fenomeno da osservare certamente con attenzione, ma come sempre ogni problematica può trasformarsi in un'opportunità per migliorare e migliorarsi», afferma Umberto Scilipoti. «La concorrenza, quale che sia, obbliga i professionisti a investire, ad aggiornarsi, per cui fenomeni di questo tipo non minacciano del tutto l'intera categoria. Fin dal 1997 mi sono interessato e occupato di implantologia utilizzando i primi scanner digitali, allora suscitava un po' di perplessità anche se si percepiva le potenzialità di questi nuovi strumenti. I pazienti venivano in Friuli anche dall'Austria e dalla Slovenia alla ricerca di professionisti in grado di produrre protesi con alti standard qualitativi. Con Creattiva abbiamo consolidato e decisamente sviluppato queste tecnologie a tutti i livelli. Poi è subentrato il fenomeno "low cost", ma non è da considerare tanto una "malattia", quanto un "agente patogeno", che a tutti gli effetti ha dato una scossa all'intero settore: i nostri laboratori, mantenendo certi standard possono essere gli anticorpi per questo potenziale "pericolo"». Così come un "équipe" convoglia competenze, esperienze e sinergie per ottimizzare tutti gli aspetti della sua professionalità, un polo odontotecnico è la risposta attuale e futura in un settore dentale in piena evoluzione.

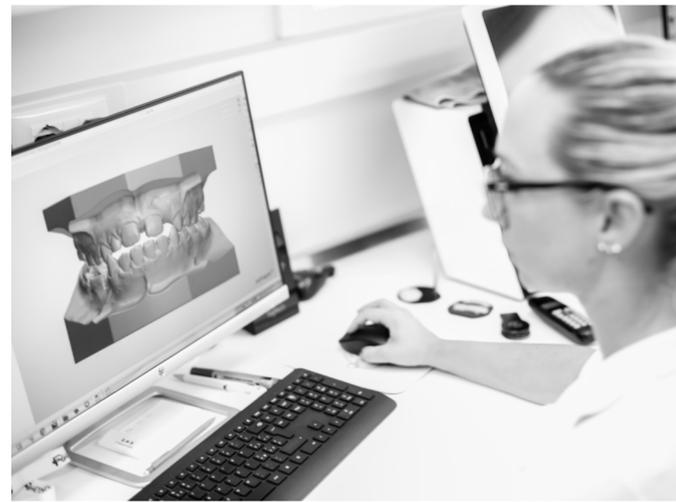


ORTOTEC

VIA ROMA, 279
TRICESIMO UD
T +39 0432 852 008
M +39 389 784 8442
INFO@ORTOTEC.IT

ORARI DI APERTURA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
8.30 - 12.30
14.30 - 18.30



CREATTIVA

LABORATORIO ODONTOTECNICO ASSOCIATO

VIA ROMA, 279/1
TRICESIMO UD
T +39 0432 850374
INFO@CREATTIVAUDINE.IT
WWW.CREATTIVAUDINE.IT

